

L'aide familial assure un accompagnement des bénéficiaires, les aide dans leur vie quotidienne et assure des tâches administratives, de maintenance de l'habitation, d'entretien du linge, de préparation et de présentation des repas, des courses... Il aide également les personnes en perte d'autonomie à assurer leur hygiène corporelle, à se vêtir, à manger, à boire, à se déplacer. Les tâches réalisées par l'aide familial sont diverses et variées et visent à permettre le maintien à domicile des personnes dépendantes, contribuant ainsi à leur bien-être.

A l'écoute de la personne aidée, il établit une relation de soutien, stimule les capacités mentales et physiques et l'incite à se déplacer, à s'activer en fonction des indications médicales et/ou de ses possibilités. Il peut aussi animer des activités récréatives et créatives. Il est attentif aux signes de maltraitance (physique, psychologique, financière) et est tenu de transmettre ses observations à l'équipe ou à un responsable.

Il peut conseiller et proposer des aménagements de l'habitation dans une perspective de prévention ou en fonction des difficultés rencontrées par les personnes en perte d'autonomie. Il assure le suivi et vérifie la mise en pratique des propositions.

Les personnes âgées, les enfants, les personnes atteintes d'un handicap ou encore les jeunes mamans, pour ne citer que ceux-ci, font partie du quotidien de l'aide familial.

Compétences & actions

- Réaliser les tâches ménagères
- Appliquer les règles d'hygiène et de nutrition
- Connaître les publics aidés et les pathologies
- Connaître les dispositifs sociaux
- Respecter la déontologie du métier
- Savoir établir une relation d'aide
- Réaliser un planning et identifier les priorités
- Jouer un rôle de prévention

Savoir-être

- Aptitudes communicationnelles
- Facultés relationnelles
- Grand sens de l'empathie
- Flexibilité et capacité d'adaptation
- Serviabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité à travailler en équipe
- Discrétion

Cadre professionnel

L'aide familial travaille au sein d'un service agréé d'aide aux familles et aux personnes âgées soutenu par la collectivité et les pouvoirs publics. Il exerce sa mission au domicile des personnes bénéficiaires de l'aide, en étroite collaboration avec la famille et/ou l'entourage de celle-ci et sous la supervision du travailleur social.

L'aide familial participe à des réunions d'équipe pluridisciplinaire et échange des informations avec les professionnels de différents services : médical, paramédical, psychologique, administratif et social.

Les horaires de travail sont irréguliers et se dessinent en fonction des besoins des personnes aidées (journée, garde de nuit, week-end). L'aide peut être apportée de manière ponctuelle ou permanente.

Le permis de conduire est un atout majeur puisque ce métier implique des déplacements réguliers.

Interview – Sara - aide familiale

- **Quelle est la différence entre aide familial, auxiliaire polyvalent, aide à domicile et aide-soignant ?**

L'aide-soignant s'occupe principalement de la toilette des personnes ou des soins plus physiques que l'on peut directement leur apporter, tandis que l'aide familial assure davantage des tâches de la vie quotidienne. L'auxiliaire polyvalent, l'aide familial et l'aide à domicile sont souvent assimilés à une même profession.

- **Quel est votre parcours scolaire ?**

J'ai fini mes études secondaires par une 7ème professionnelle Auxiliaire familial-e et sanitaire.

- **Parlez-nous de votre parcours professionnel ?**

J'ai eu la chance de trouver un emploi assez rapidement après avoir été diplômée. J'ai terminé mes secondaires au mois de juin et en décembre, je commençais déjà à travailler. Cela fait presque 20 ans que je travaille comme aide familiale pour une ASBL communale qui dépend du CPAS de Schaerbeek.

- **Pourquoi avez-vous choisi de travailler dans ce domaine ?**

Je ne me voyais pas travailler toute la journée derrière un bureau. J'ai besoin de bouger, de ne pas faire tout le temps la même chose. C'est surtout le contact social qui m'a attirée. Bien que ce ne soit pas l'avis de tout le monde, je trouve mon métier très gratifiant. C'est grâce à nous que les personnes âgées restent plus longtemps chez elle à la maison, au lieu d'aller dans les maisons de repos. Je me sens vraiment utile dans tout ce que je fais pour les personnes que je rencontre.

- **Pourriez-vous me décrire votre métier ?**

Je me rends le plus souvent au domicile des personnes et je les aide dans les tâches de la vie de tous les jours. Je fais les courses, le ménage, un peu de repassage, etc. Je peux aussi donner un coup de main pour les tâches administratives. Je complète des documents que certaines personnes n'arrivent pas à remplir elles-mêmes. On a souvent à faire à des personnes âgées et donc on doit beaucoup les seconder dans des activités qu'elles n'arrivent plus à faire seules. Cela m'est aussi arrivé de faire un peu de lecture.

- **Comment se déroule une journée type ?**

Notre planning est géré par une assistante sociale qui organise nos horaires pour la semaine. On commence à 8 heures du matin et on termine vers 16 heures. On doit normalement s'occuper de deux « clients » en matinée et de deux en après-midi.

- **Travaillez-vous seule ou en équipe ?**

On est seul au domicile de la personne qu'on aide, mais on est coordonné et supervisé par une assistante sociale.

- **Est-ce un métier éprouvant d'un point de vue physique ou émotionnel ?**

Ce qui est dur émotionnellement, c'est l'attachement qui peut se développer. On voit les mêmes personnes chaque semaine, voire plusieurs fois par semaine et, donc forcément, une relation particulière se tisse, surtout avec les personnes âgées. Alors, quand on apprend qu'un de nos « clients » est décédé, ça nous fait toujours un sacré pincement au cœur ! Et, puis, il y a aussi des histoires familiales qui touchent plus que d'autres. Du point de vue physique, c'est vrai que ce n'est pas toujours facile, en particulier lorsqu'on doit faire leur toilette.

- **Quelles sont d'après vous les qualités d'un(e) aide familiale(e) ?**

Avoir de la patience, montrer de l'empathie, être serviable, aimer les personnes âgées.

- **Quels conseils donneriez-vous à un jeune qui veut se lancer dans ce métier ?**

Aimer aider les gens, apprécier le contact humain tant avec des personnes âgées qu'avec des personnes handicapées est indispensable.

Sources :

<http://metiers.siep.be/metier/aide-familial/>

<http://metiers.siep.be/interviews/sara/>